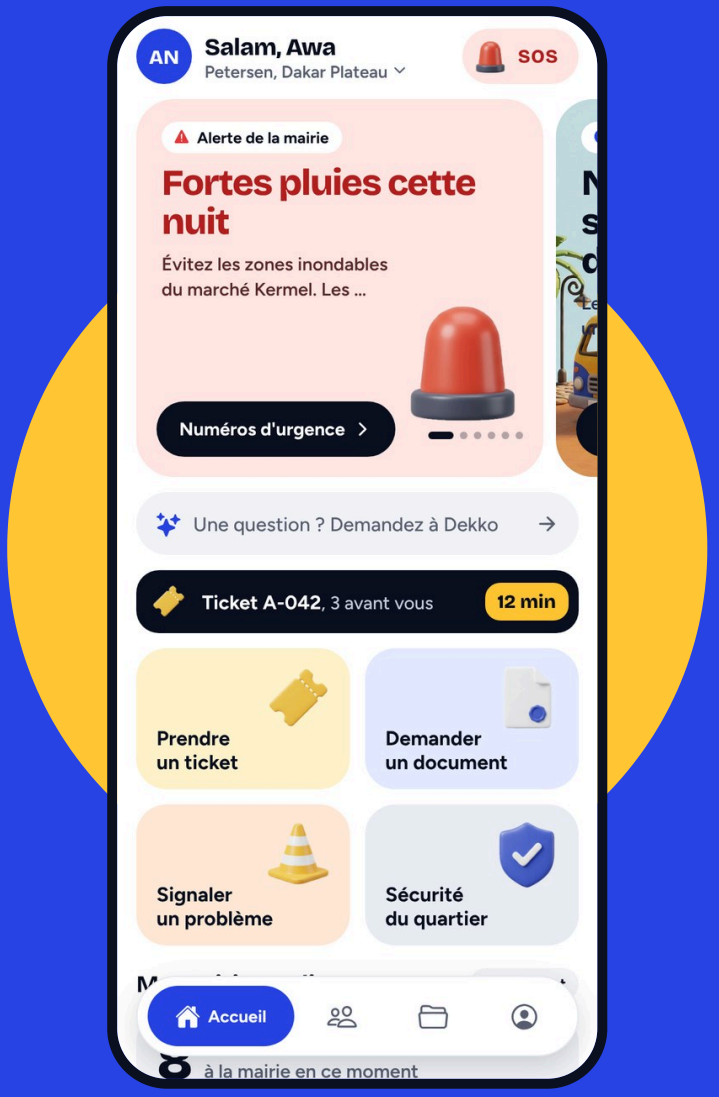
dekko.

Présentation aux mairies du Sénégal

Votre mairie, dans la poche de chaque habitant.

Une application pour vos habitants, une plateforme pour vos agents. Les démarches se font sans file d'attente, et la mairie parle à ses quartiers.



Dekko

L'application de l'habitant : démarches, ticket, signalements, quartier, urgence.

SKIP

La plateforme de la mairie : guichets, caisse, demandes en ligne, tableau de bord du maire.

Le guichet a deux côtés. Aujourd'hui, les deux attendent.

Un extrait de naissance, un certificat, une quittance : ce sont des gestes simples. Ce qui coûte, c'est le déplacement, l'attente et le retour quand il manque une pièce.

Côté habitant

- Se déplacer et attendre sans savoir pour combien de temps.
- Revenir parce qu'une pièce manquait au dossier.
- Apprendre une coupure ou des travaux par le bouche-à-oreille.

Côté mairie

- Des guichets pleins le matin, vides l'après-midi.
- Des recettes et des quittances suivies à la main.
- Aucun moyen direct de prévenir un quartier ou de l'écouter.

Dekko et SKIP travaillent sur le même dossier. Ce que l'habitant demande, l'agent le voit.

Un extrait de naissance, du téléphone au guichet

1 L'habitant demande
Depuis Dekko, avec les informations de l'acte. Il reçoit un numéro de suivi.

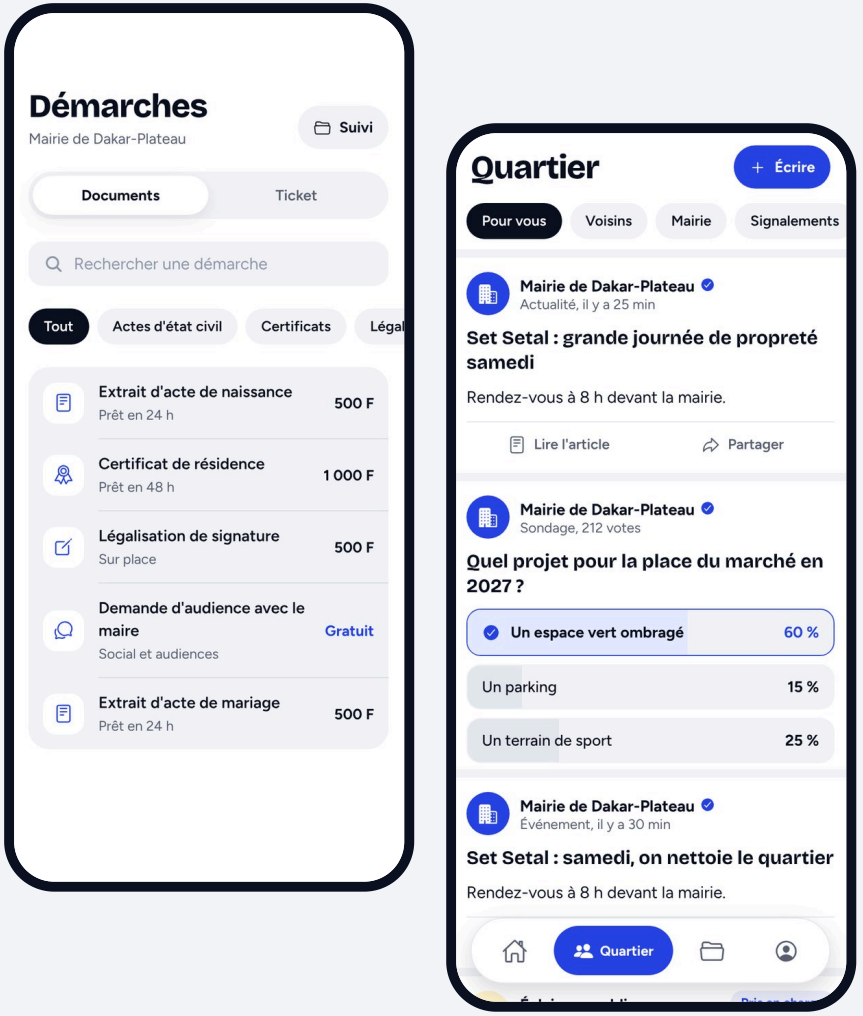
2 L'agent traite
La demande arrive dans SKIP, au bon guichet, avec ses pièces.

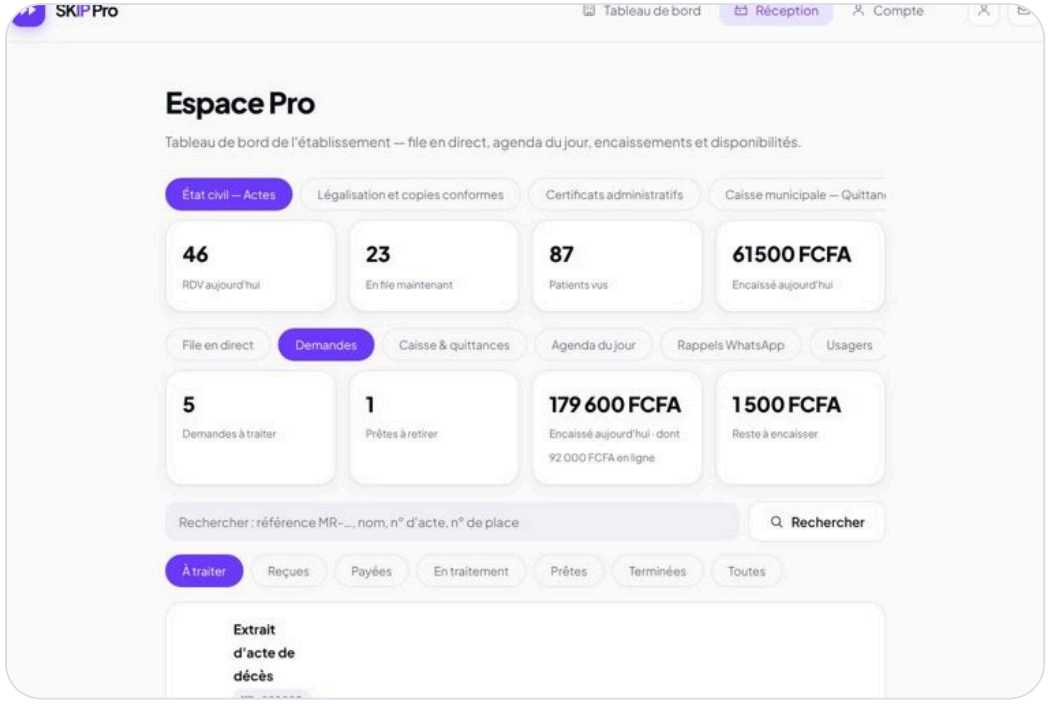
3 L'habitant est prévenu
Un message WhatsApp quand le document est prêt.

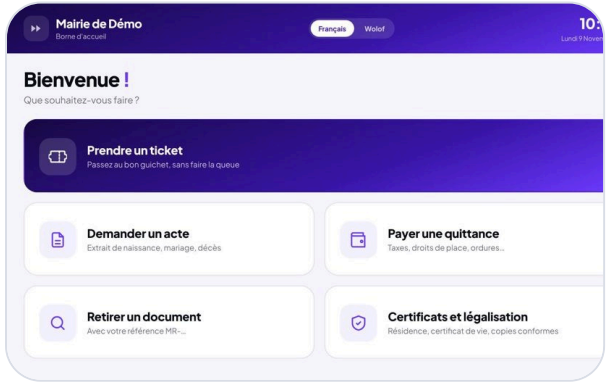
4 Il retire son document
Sans refaire la queue, avec un reçu à QR code.

Dekko, l'application de vos habitants

- **Démarches sans se déplacer**
  Demander un acte, joindre ses pièces, suivre son dossier étape par étape.
- **Ticket à distance**
  Prendre son numéro avant de partir et voir combien de personnes passent avant soi.
- **Signaler un problème**
  Lampadaire, route, ordures : une photo, un lieu, et les voisins peuvent soutenir.
- **La mairie en direct**
  Annonces, travaux, alertes et sondages sur l'accueil de l'application.
- **Le fil du quartier**
  Entraide, objets perdus, événements. Chaque message peut être signalé à la mairie.
- **Urgence**
  17, 18 et 1515 en un geste, et un SMS aux proches avec la position.
- **Un assistant**
  Il répond sur les pièces, les prix et les délais. Les actualités s'écoutent en français ou en wolof.









Écrans de la Mairie de Démo : tableau de bord d'un guichet, borne d'accueil, quittance à QR code.

SKIP, la plateforme de vos agents

- **File d'attente par guichet**
  Borne d'accueil, écran d'appel, tickets pris sur place ou depuis Dekko.
- **Demandes en ligne**
  Un catalogue de 40 démarches prêt à adapter, un numéro de suivi par dossier.
- **Caisse et quittances**
  Encaissement au guichet, reçus à QR code que chacun peut vérifier.
- **Tableau de bord du maire**
  Recettes par jour, par démarche et par moyen de paiement, affluence par guichet.
- **Équipe et rôles**
  Administrateur, agent de guichet, caisse, borne : chacun n'accède qu'à sa part.
- **Parler aux habitants**
  Annonces, alertes, sondages, et modération des messages du quartier.
- **Messages WhatsApp**
  L'usager est prévenu : ticket pris, tour proche, document prêt, reçu.

En service en quatre étapes

1 Démonstration

Nous vous montrons le parcours complet sur la Mairie de Démo : côté habitant, côté agent, côté maire.

2 Paramétrage

Vos services, vos tarifs, vos horaires et vos guichets sont saisis à partir du catalogue de démarches.

3 Formation et installation

Vos agents prennent en main leur écran. La borne d'accueil et l'écran d'appel sont mis en place.

4 Lancement auprès des habitants

La mairie apparaît dans Dekko pour sa commune. Affiches et annonces invitent les habitants à l'installer.

Ce que nous vous demandons

- La liste de vos services et leurs tarifs
- Vos horaires et vos guichets
- Le nom et le rôle de chaque agent
- Un référent à la mairie

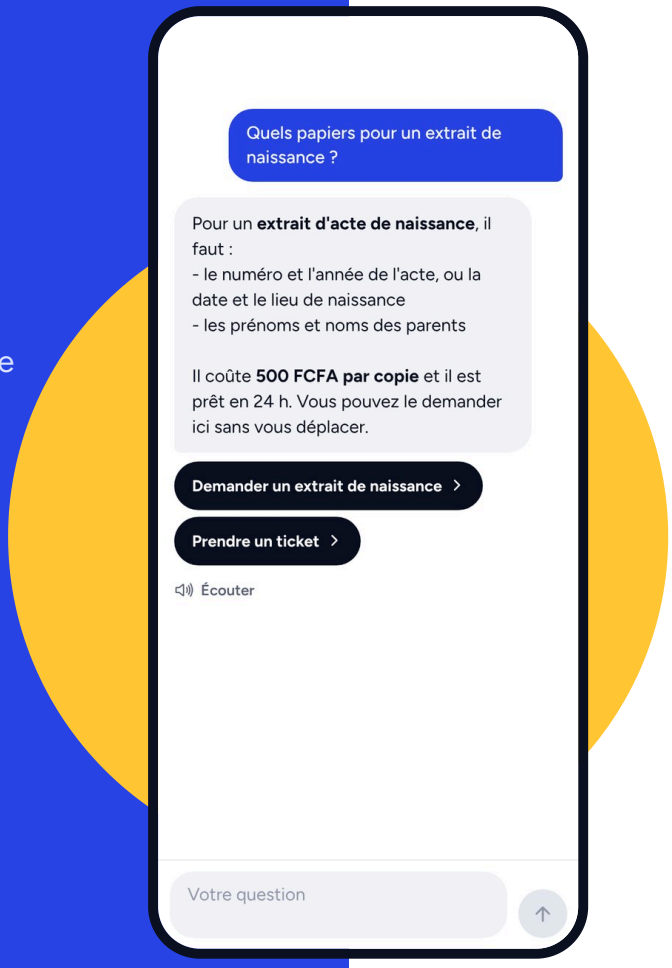
Vos données, vos règles

- Les dossiers de la mairie ne sont visibles que par ses agents
- Les incidents de sécurité restent confidentiels
- La mairie valide ou retire les messages du quartier
- L'habitant peut supprimer son compte

dekko.

Voyons-le ensemble, sur la Mairie de Démo.

Une démonstration suffit pour voir une demande partir du téléphone d'un habitant et arriver au guichet.



dekko.

Demander une démonstration

Votre interlocuteur	**Ousmane Gakou**
Téléphone, WhatsApp	**+221 77 760 89 83**
E-mail	**bonjour@dekko.sn**
Site	**dekko.sn**